

2024 年 4 月 29 日

南洋商業銀行發現偽冒本行網上銀行登入網站
呼喚公眾提高警覺

南洋商業銀行（「南商」/「本行」）發現有偽冒南商官網的網站（網址為：[hxxps://ncbank\[.\]pages\[.\]dev/](https://ncbank[.]pages[.]dev/)），現呼喚客戶及公眾提高警覺，切勿在上述偽冒網站輸入任何資料。本行已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

南商特此聲明與上述網站無關，並重申本行不會要求客戶在登入網上銀行時輸入信用卡或其他個人資料，包括但不限於香港身份證號碼、出生日期等。

南商特別提醒客戶，在輸入任何個人資料之前，必須確保其電腦所接駁的網址是真正的南商網站（www.ncb.com.hk），並應注意登入版面有否出現任何異常情況（例如有不尋常的彈跳視窗，及/或電腦操作出現異常緩慢的情況等）。如有懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示輸入任何資料，同時立即關閉視窗。客戶如發現其帳戶有任何未經授權交易，或對南商網站有任何疑問，請即致電南商客戶服務熱線（852）2622 2633 查詢。



为保障客户使用网上银行服务的安全性，南商借此机会提醒客户应在其个人电脑安装防火墙软件及防电脑病毒软件，并且不时更新，同时应避免进入可疑网站或从该等网站下载软件，亦不要随便开启来历不明的电邮内的附件。

—完—



有关南洋商业银行实行「短信发送人登记制」通知

通讯事务管理办公室（「通讯办」）于 12 月 28 日推出「短信发送人登记制」（Sender ID）以协助市民识别短信发送人身分，防止骗徒冒充公司或机构发送诈骗短信。为保障客户利益，南洋商业银行有限公司（「本行」）已经登记成为首批参与此制度的银行之一，客户可参阅载于通讯办官方网页的已获认证的发送人名单（银行业），以资识别。详情可浏览：<https://www.ofca.gov.hk/ssrs/>

自 1 月 28 日起，本行将会使用以「#」开头的「已登记短信发送人名称」发出短信予使用本地流动服务的客户，请客户注意识别本行以下已登记的发送人名称：

	发送人名称	短信类别
1	#NCB	一般资讯性短信
2	#ncb	不可转寄的安全性短信（如一次性密码）
3	#NCB e+	南商 e+ APP 中的一般资讯性短信
4	#ncb e+	南商 e+ APP 中的不可转寄的安全性短信（如一次性密码）

重要事项

该登记制并不适用于：

1. 可供接收者以发送人号码直接回复的短信； 或
2. 使用非香港营办商提供之一卡多号/一卡双号流动服务的本地用户。



本行提示客户，在任何情况下收到陌生人发送的短信时，都应提高警惕。绝不要向身分未经核实的短信发送人披露个人、银行户口资料、转账金钱或开启短信内的超链接，以免蒙受损失。客户如对短信发送人的身分有任何疑问，请尽快联络本行查证。

有关详情，请浏览本行网站：www.ncb.com.hk 或致电本行客户服务热线：(852) 2622 2633。

南洋商业银行业务有限公司 谨启

2024 年 1 月 28 日

2023 年 12 月 19 日

新闻稿
有关伪冒自称是南洋商业银行职员的声明

南洋商业银行（「南商」/「本行」）近日发现市场上存在伪冒者自称是南洋商业银行在 Whatsapp 投资群体分享投资意见（「相关 Whatsapp 投资群体」）。本行特此声明员工与相关 Whatsapp 投资集团没有任何关系。本行已将有关情况知会香港警方。

本行提醒 閣下切勿就任何可疑群体或可疑推广活动向第三方账户支付任何款项或未知个人信息。在未核实来电者或信息发送者身份的情况下，切勿向任何可疑的电话、电邮或付款要求透露任何敏感的个人

如客户怀疑伪冒南洋商业银行职员收到发出的短讯，请即致电南商客户服务热线（852）2622 2633 或亲临分行查询。

—完—